

## 零售業發展所面對的困難

李樹甘 曾俊基 香港樹仁大學商業、經濟及公共政策研究中心

在以往的文章中，筆者已指出旅遊業對香港經濟的重要性。當中，零售業亦扮演著非常重要的角色。近日，筆者與同事發表了一份有關香港零售業發展所面對的困難的報告，希望令各界了解業界發展的困難。

香港零售業於 2013 年 3 月的經營機構約有六萬五千間，聘請員工約二十六萬人，接近 10% 的總就業人口。零售業於 2011 年佔本地生產總值百分比為 3.9%，僅次於香港其中一大支柱的地產業，而與地產業的百分比距離更有收窄趨勢。另一方面，零售業總銷貨總值自 2006 年以來平均增長達 8%。反映零售業對香港經濟的重要性與日俱增。

報告中亦估算，若其他因素不變，零售業職位減少一百個，可引致四個相關行業（運輸、倉庫、郵政及速遞服務、資訊及通訊、住宿及膳食服務和金融及保險業）平均合共削減約一百六十名人手。此外，零售業中，超過 6 成是與旅遊業相關的非日常用品零售商類別，若旅遊業衰退，更有可能令香港經濟產生骨牌式的負面效應。可見零售業對本港經濟的影響力實在不容忽視。

零售業價值鏈中的活動主要分為兩大類：基本活動和支援活動。基本活動中，採購、店舖運營、營銷和銷售及售後服務方面上為香港零售業的競爭優勢。可是，基本活動中的存貨與分配及店舖位置，以及支援活動方面的人手、網上銷售配套、信用卡手續費等卻壓抑着港零售業的競爭力。

### 店舖供應不足令租金急升

其實，香港零售業一直存有質方面的優勢，包括：方便和有效率的融資、教育程度高及行業經驗豐富的管理人員、富創業精神的企業家、多元化的業態、迅速而有效率的通訊及運輸網絡、嚴謹的商業誠信、良好的司法制度等。此外，地理文化上接近中國也為香港零售業帶來大量國內旅客需求的優勢。

香港零售業現時正面對兩大方面的困難：人口老化或勞工政策限制了零售業的勞力供應，造成勞動力市場錯配，帶來勞工短缺。此外，店舖供應不足令租金不斷上升使中小企業難以生存。

在店舖供應不足方面，政府可考慮從多方面增加土地，以至店舖供應，例如：設市外遊客區、活化工廈、將橋底土地作中小企商舖之用、發展地下城及開發岩洞等。在勞工短缺方面，設立市外遊客區可減輕上班交通費用、發展職業型大學

及專上學院、推廣資歷架構統一培訓，可解決勞力錯配問題。

另外，實施標準工時並不能完全解決工時過長的問題，更可能與解決勞工短缺有所矛盾，故可考慮以其他家庭友善政策代替。政府亦應積極研究輸入外勞，並務求平衡各界利益，避免勞資雙方在談判桌上角力。此外，亦應加入考慮非局限下的空缺率、行業景氣指數等有前瞻性的統計數據，以支持行業的長遠可持續發展。另外，法例規管例如膠袋稅、最低工資等亦為零售業增加不少壓力，公司因政策改變而要投入額外資源，員工亦因相關政策而增加和公司、顧客間的磨擦。

最後，香港不但要保持「購物天堂」這個品牌，更要建立香港品牌。香港可透過推廣娛樂及文化產業，形成一種潮流，使其他地區跟隨，從而帶動其他本土產業，並幫助本土企業打入國際市場。品牌建立亦不單局限於製造或零售層面，政府可考慮扮演組織者的角色，使企業間通力合作為中小企建立持續可靠的供應鏈，令整個供應鏈成為香港品牌。政府亦可考慮保留本土特色產業，以鞏固香港文化品牌及建立本土大型品牌，同時以電影、娛樂事業將本土文化輸出外地，將整個香港文化打造成亞洲甚至世界潮流，令所有行業受惠。

若讀者希望更深入了解香港零售業，歡迎來到研究中心網站 ([http://www.hksyu.edu/bep/research/retail/retail\\_report\\_nov2013.pdf](http://www.hksyu.edu/bep/research/retail/retail_report_nov2013.pdf)) 下載報告全文。